



Leistungsbeschreibung zum Optik-Retourenportal der transmed Transport GmbH

Im Rahmen der Zustellungen von optischen Herstellern an Optiker hat die transmed in den vergangenen Jahrzehnten eine undokumentierte Retourenübernahme beim Optiker angeboten. Diese Retourensendungen waren häufig unzureichend gekennzeichnet, die Übernahme und der Transport konnten auch aufgrund eines fehlenden Barcodes nicht dokumentiert werden.

Ab dem 01.01.2020 wird eine Verbesserung dieses Services durch die transmed angeboten und nur noch korrekt belabelte Retouren übernommen. Hierfür startet die transmed ab dem 01.10.2019 ihr Optik-Retourenportal.

Hierbei handelt es sich um eine web-basierte Lösung zur Erstellung von Retourenlabel. Dieser Service ist zunächst auf **Optiker mit Sitz in Deutschland beschränkt**. Eine Ausweitung auf andere Länder ist angedacht.



Welche Hersteller können teilnehmen:

Alle **Hersteller**, die Lieferungen an in Deutschland ansässige Optiker über transmed beauftragen und für den Retourenservice eine **vertragliche Vereinbarung** mit transmed abschließen.

Welche Optiker können teilnehmen:

Alle in Deutschland ansässigen Optiker, welche von transmed

- in der **Nacht** in einen sog. **Botenkasten mit Schlüsselzugang** bzw. **Abstellplatz mit Schlüsselzugang beliefert werden** oder
- ausschließlich **am Tage beliefert** werden und über keinen Botenkasten bzw. Abstellplatz verfügen

Pflichten von transmed:

- transmed stellt das Retourenportal unter **www.mytransmed.de** zur Verfügung
- transmed wickelt die Aufträge im Sinne eines ordentlichen Kaufmanns ab

- transmed dokumentiert die Abholung beim Optiker sowie den Transport und die Zustellung mittels Scannung und herstellerabhängig auch durch Unterschrift bei der Abgabe beim Hersteller
- transmed erstellt eine monatliche Rechnung (Hersteller) auf Basis der vereinbarten Preise und übernommenen Retourenpackstücke
- transmed richtet initial und kostenfrei bis zu 10 Retourenarten je Hersteller ein. Diese sind in der Anlage "Stammdatenanlage" vom Hersteller benannt
- transmed bietet 1x jährlich eine kostenfreie Überarbeitung der im Portal angezeigten Retourenarten je Hersteller, jeweils zum 01.02. eines Jahres an. Zusätzliche Überarbeitungen sind nur auf Anfrage und kostenpflichtig möglich
- Zurverfügungstellung von Scaninformation zur jeweiligen Retoure an den Hersteller per passwortgeschützter Datenzugriffsmöglichkeit (SFTP Server)

Pflichten des Herstellers:

- Bereitstellung eines **Logos** (Vektorgrafik) für die Herstellerauswahl
- Benennung der **Retourenarten** inkl. **Retourenempfänger** und **Haftungshöhen** gem. Anlage
- Bekanntgabe von Änderungen der Retourenarten und Retourenempfänger, mind. 4 Wochen vor Umsetzungszeitpunkt, im Portal. Die kostenfreie jährliche Überarbeitung muss bis zum 15.11. an den jeweils zuständigen Kundenbetreuer der transmed bekannt gegeben werden

Pflichten des Optikers:

- Transportsichere Verpackung (analog der Herstellerbelieferung)
 - o Nachtservice max. 220 x 140 x 85mm bis max. 500 g
 - o Tagservice max. 350 x 250 x 197mm bis max. 10 kg
- Belabelung des Packstücks mit dem im Retourenportal erzeugten Retourenlabel
- Retourenlabel muss vollständig lesbar und darf nicht um die Ecke geklebt sein
- Bereitstellung der Nacht-Retouren im Nachtbotenkasten bzw. Abstellplatz
- Bereitstellung der Tag-Retouren zur persönlichen Übergabe an den transmed Fahrer
- Benutzung des Portals ausschließlich zur **tagesaktuellen Erstellung der Retourenaufträge** an die teilnehmenden Hersteller

Ablauf Registrierung

- Einmalige Registrierung des Optikers unter www.mytransmed.de
- Optiker identifiziert sich mit seiner Stoppstellenummer und PLZ:

Bitte identifizieren Sie sich zunächst über die Eingabe Ihrer Stopp-Nr. und Ihrer Postleitzahl.

Stopp-Nr*

PLZ*

Pflichtfelder sind mit einem * markiert.

WEITER

- Eintragung der ergänzenden Stammdateninformationen wie Mailadresse, Benutzername und Telefonnummer. Das Passwort kann frei gewählt werden, muss jedoch aus mindestens 8 Zeichen bestehen und 1 Zahl, 1 Kleinbuchstaben und 1 Großbuchstaben enthalten:

Bitte geben sie nun Ihre Daten ein

E-Mail*

Benutzername*

Telefonnummer*

Passwort*

Passwort wiederholen*

Pflichtfelder sind mit einem * markiert.

— ZURÜCK

WEITER

- Die Registrierung ist abgeschlossen, sobald der Link in der Bestätigungsmail angeklickt wurde. Achtung: Spam Postfach prüfen!

Ablauf Labelerstellung

- Anmeldung über Login mit Eingabe der Stoppstellennummer und Passwort

Dashboard

Retouren-Label erstellen

Bereiten Sie hier schnell und einfach Ihre Retoure zur Abholung bei der nächsten Nacht-Anlieferung von transmed vor. Einfach Retouren-Label erstellen, auf die Retoure kleben und in Ihrem Nachkasten hinterlegen.

Retouren verfolgen

Verfolgen Sie hier den Status Ihrer bereits aufgegebenen Retouren.

Service

Sie haben Fragen zum Retourenportal oder benötigen die passenden Etiketten für die Labels? Hier finden Sie entsprechende Informationen

- FAQ
- Etikettenbestellung
- Kontakt

Meine Daten

Bearbeiten Sie hier Ihre Login-Daten wie Passwort, Name oder E-Mail-Adresse.

- Alle teilnehmenden Hersteller stehen zur Auswahl bereit. Unter „zuletzt verwendete Hersteller“ werden die häufig verwendeten Hersteller aufgelistet:

Retouren-Label erstellen



Bitte wählen Sie zunächst den Hersteller aus, für den Sie eine Retoure aufgeben möchten.

Hinweis: nur gelistete Hersteller können über transmed beliefert werden.

ZULETZT VERWENDETE HERSTELLER

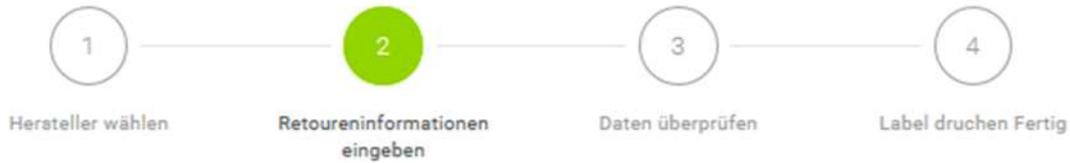


ALLE HERSTELLER



- Retoureninformationen:

Retouren-Label erstellen



Bitte geben Sie nun die weiteren Informationen für Ihre Retoure an:



Test-AG Retouren

--- Retourenart wählen ---

--- Retourenart wählen ---

Einschleifauftrag

Reklamation

Rücksendung/Gutschrift

Ihre Kundennummer

Ihre Informationen an den Hersteller

Vielen Dank für das freundliche Telefonat. Anbei erhalten Sie unsere Ware zur Gutschrift übersandt.

Mit freundlichen Grüßen

← ZURÜCK
WEITER

- Auswahl der vom Hersteller zugelassenen Retourenarten (Begrifflichkeiten können je Hersteller abweichen)

--- Retourenart wählen ---

--- Retourenart wählen ---

Bestellung

Einschleifauftrag

Fassungsretoure

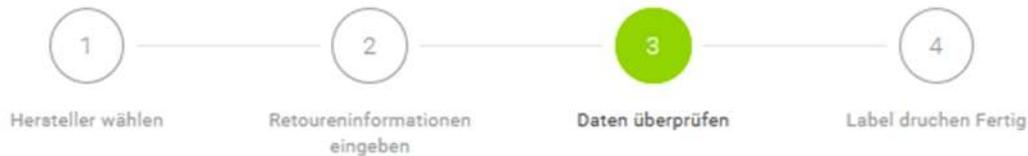
Gutschrift

Reklamation

- Eingabe von optionalen Information
 - Referenznummer
 - Kundennummer
 - Zusatzinformationen an den Hersteller

- Hinweis: Retourenart, Referenznummer und Kundennummer werden auf dem Label aufgedruckt. Das Freitextfeld „Informationen an den Hersteller“ kann separat ausgedruckt und optional der Sendung beigelegt werden.
- Eingabedaten prüfen:

Retouren-Label erstellen



Bitte überprüfen Sie Ihre Daten.



Test-AG Retouren

Hersteller: Test-AG Retouren ändern

Retourenart: Rücksendung/Gutschrift ändern

Informationen für Hersteller: ändern

Vielen Dank für das freundliche Telefonat. Anbei erhalten Sie unsere Ware zur Gutschrift übersandt.

Mit freundlichen Grüßen

Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und akzeptiere diese.

— ZURÜCK

BESTÄTIGEN

- Zum Fortfahren müssen die Nutzungsbedingungen gelesen und akzeptiert werden

 **Retouren-Label**
herunterladen und drucken

Das Retouren-Label kommt auf das Paket und kann hier heruntergeladen und gedruckt werden.

 **Retouren-Informationen**
herunterladen und drucken

Die Retouren-Information kommt in Ihre Unterlage/das Paket und kann hier heruntergeladen und gedruckt werden.

- Sowohl das Retouren-Label wie auch die Retouren-Informationen werden in einem separaten Pop-up Fenster geöffnet und können anschließend ausgedruckt werden
- Das Retouren-Label kann über einen handelsüblichen Drucker auf weißem Kopierpapier ausgedruckt werden. Anhand der Schnittmarken wird das Label ausgeschnitten. Optional können kos-

tenpflichtige und selbstklebende Versandetiketten über einen Onlineshop (Dashboard, Service, Versandetiketten) bestellt werden

- Das Label ist auf einer transportsicheren Verpackung fest anzubringen. Insbesondere darf der Barcode nicht abgeschnitten, überklebt oder um die Ecke angebracht werden
- Beispiel Retouren-Etikett:

RETOURE

transmed
Transportmanagement
a PHOENIX company

Retourenart: Einschleifauftrag

Absender: **Optik Mustermann**
Musterstrasse 1
12345 Musterhausen

PackstückNr.: 8018082092008190002
Druck-Datum: 20.08.2019



8018082092008190002

TOUR 7-760

Empfänger: **Mustermanufaktur GmbH**
Manufakturstrasse 8
54321 Musterstadt

Referenz: 12345
Kundennr: 09876

R

- Eine Retouren-Mitnahme ist vorerst nur bei einer gleichzeitigen Anlieferung darstellbar
- Bereitstellung der Nacht-Retouren im Nachtbotenkasten bzw. Abstellplatz bis 22:00 Uhr
- Bereitstellung der Tag-Retouren zur persönlichen Übergabe an den transmed Fahrer
- Benutzung des Portals ausschließlich zur tagesaktuellen Erstellung der Retourenaufträge an die teilnehmenden Hersteller
- Die Abholung wird mit Scannung des Retouren-Barcodes dokumentiert
- Die Zustellung beim Empfänger erfolgt in Absprache mit dem Hersteller gegen Abgabescannung in der Nacht bzw. gegen Unterschrift am Tage
- Retouren ohne ein transmed Retouren-Label werden ab dem 01.01.2020 von der Mitnahme ausgeschlossen und verbleiben im Nachtbotenkasten bzw. beim Optiker
- Die Regellaufzeit der Retoure beträgt zwischen 24 bis 72 Stunden ab Übernahme beim Optiker
- Bei Fragen kann sich der Optiker an die im Retourenportal genannte Kontaktadresse bei transmed oder an seinen Hersteller wenden
- Dem Optiker wird im Rahmen der im Retourenportal integrierten Sendungsverfolgung folgende Sendungsstatus angezeigt:
 - o Barcodelabel erzeugt
 - o Abgeholt und im transmed Netzwerk übernommen
 - o Zugestellt

- Eine Sendungsverfolgung kann max. innerhalb der letzten 3 Monate erfolgen:

Retouren verfolgen

oder nach Retourennummer suchen

Retourennummer	Hersteller	Datum Labeldruck	Status	Scandatum
2008190001	Essilor GmbH	20.08.2019	Label erstellt	20.08.2019
2008190001	Rodenstock GmbH	20.08.2019	Label erstellt	20.08.2019
1608190001	Rodenstock GmbH	16.08.2019	Label erstellt	16.08.2019
1608190001	Essilor GmbH	16.08.2019	Label erstellt	16.08.2019
1608190002	Rodenstock GmbH	16.08.2019	Label erstellt	16.08.2019
1608190002	Essilor GmbH	16.08.2019	Label erstellt	16.08.2019
1608190003	Rodenstock GmbH	16.08.2019	Label erstellt	16.08.2019
1608190003	Essilor GmbH	16.08.2019	Label erstellt	16.08.2019
1608190004	Rodenstock GmbH	16.08.2019	Label erstellt	16.08.2019
1408190001	Rodenstock GmbH	14.08.2019	abgeholt und in transmed Netzwerk übernommen	15.08.2019

[MEHR LADEN](#)

FAQ

- Was ist die Stoppnummer?

transmed weist jedem Optiker eine individuelle und einmalig vergebene, sechsstellige Nummer zu. Anhand dieser Stoppnummer kann ein Optiker eindeutig identifiziert werden.

- Wo/Wie finde ich die Stoppnummer?

- o Die Stoppnummern können im transmed Kunden Service Center (KSC) erfragt werden
- o Die Stoppnummern sind den jeweiligen Auftraggebern bekannt (Datenbank)
- o Die Stoppnummern kleben in jedem Nachtbotenkasten
- o Die Stoppnummer ist Teil des Packstück-Barcodes (Stelle 4 bis inkl. 9), Beispiel 808209



- Wie ist der zeitliche Ablaufplan?

- o **Ab 01.10.2019:** Start des Retourenportals mit Einschränkungen: Es stehen noch nicht alle Hersteller zur Verfügung und es wird technische Verbesserungen geben. Vom 01.10.2019 bis 31.12.2019 werden auch Retouren ohne Label mitgenommen.
- o **Ab 01.01.2020:** Alle teilnehmenden Hersteller stehen zur Verfügung und es werden nur noch Retouren mit Barcode-Label transportiert.