



www.swisslens.ch

Internetservices für Kontaktlinsenanpasser

Online Retouren

Gutschrift

Versandhilfe

Kontrolle

Retouren

Home Kontakt

Willkommen Meine Daten Meine Bestellungen Meine KLträger Meine Retouren Meine Rechnungen Download

Willkommen

Willkommen

Individuelle
Kontaktlinsen

Auftragsübersicht

Kontaktlinsen
gutschreiben

Tages-
Kontaktlinsen

Pflegemittel

Retouren mit dem Button



Retouren

Home Kontakt

Willkommen Meine Daten Meine Bestellungen Meine KLträger Meine Retouren Meine Rechnungen Download

Willkommen

Willkommen

Individuelle
Kontaktlinsen

Auftragsübersicht

Kontaktlinsen
gutschreiben

Tages-
Kontaktlinsen

Pflegemittel

oder über die Navigation öffnen



Retouren

Meine Retouren

- [Kontaktlinsen gutschreiben](#)
- [Retouren Weiterverfolgung](#)

Link anklicken um Kontaktlinsen gutschreiben

Retouren

Meine Retouren

- [Kontaktlinsen gutschreiben](#)
- [Retouren Weiterverfolgung](#)



Link anklicken, um getätigte
Retouren einzusehen

Retouren

Kontaktlinsen gutschreiben

Warnung Eine Retour wegen Garantie, Verlust oder Parameteränderung, kann nur nach Bestellung einer Austauschlinse gemacht werden (**Bestellen**)

1. Seriennummer (SN) eingeben

*Linsennummer

1287491

Weiter >

* Zwingend und korrekt ausfüllen

Seriennummer (Lot) der
gutzuschreibenden Kontaktlinse eingeben

Retouren

Kontaktlinsen gutschreiben

Anmelden der Kontaktlinse

2.Retourgrund eingeben

Linse 1283959

Artikel Torelis SL6 Classic

KL-Träger

Versanddatum 19.08.2013

Seriennummer (SN) von der neuen Kontaktlinsen

Retourgrund

- Änderung / Eine Ursache angeben
- Abbruch / Eine Ursache angeben
- Garantie / Eine Ursache angeben
- Verlust

Stärke

Ohne Angabe

Materialverschlechterung

Bestellfehler

Materialwechsel

Stabilisation

Geometrie

Stärke

Zoc

Multiple

Retourgrund angeben

Retouren

Grund der Rückgabe angeben

Kontaktlinsen gutschreiben

2.Retourgrund eingeben

Linsenummer 2023411
Artikel
KL-Träger
Versanddatum 02.09.2019
Seriennummer (SN) von der neuen Kontaktlinsen
Retourgrund
Gründe, die in dieser Verkaufart nicht eingeschlossen sind
Gründe
Auswirkung auf Auge
Augenarzt notwendig -
Krankheit / Schmerz -
Grad der Beeinträchtigung -
Beschreibung (mind. 10 zeichen) -
Staff description

Grund wählen
Auswirkung auf das Auge
wählen

Retouren

Kontrolle der Retouren

Retouren Weiterverfolgung

Linsenummer

Zeitraum. Anfang Ende

KL-Träger

Anzahl der aufzuführenden Elementen

Seriennummer (SN)	Artikel	Referenz / Kommission	Versanddatum	Datum der Rückgabe	Lieferscheinnummer (Rückgabe)	Rechnungsnummer	Rückgabebescheindatum	Retourgrund	Kontaktlinsenpreis (CHF)	Gutschrift (CHF)	Stand	Fälligkeitsdatum der physischen Rückgabe
1283958	Torelis SL6 Classic Service+		19.08.2013	06.09.2013		68254					Registriert / die KL muss NICHT zurückgesandt werden	

Gutschrift ist akzeptiert, Kontaktlinse muss NICHT an SwissLens zurück gesandt werden!



www.swisslens.ch

Internetservices für Kontaktlinsenanpasser

Für Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung!

per Email: lens.info@swisslens.ch

per Telefon: Schweiz: + 41 (0) 21 620 60 68

Deutschland: + 49 (0) 180 566 68 16

Österreich: + 43 (0) 810 23 23 16