

Dear customers,

Due to the further spread of the Corona Virus Covid-19 in Switzerland and throughout Western Europe, we have kept on taking precautions to protect our employees and their families.

We do hope that you, your team and your family are well!

For your information: No one at SwissLens has been affected by this disease so far and we have properly implemented security steps for production and administration.

Furthermore, we have taken additional action to ensure relevant customer service and production of our contact lenses.

Customer Service:

Home office has partially been implemented for Customer service: You already know our website for ordering our products. Our consulting team also uses these websites for your consultation and ordering. Therefore, we can continue to offer you our services as usual without any problems. The telephone calls are redirected via VoIP from the head office to the employees at home. This can lead to slightly reduced sound quality.

Production:

We have extended the shifts in production in order to employ fewer people together in the individual shifts in the respective production rooms.

Even with further recommended restrictions on freedom of movement by the Swiss government, our production is sufficiently independent to ensure continuity in production. Normally, your orders should therefore be delivered without any major delays from our side.

We will continue to keep you informed about news as usual. Follow us via the social media for updates.

We wish you all the best and health, and remain at your disposal,

Your SwissLens Team

Liebe Kunden,

Durch die weitere Ausbreitung des Corona Virus Covid-19 in der Schweiz und in ganz Westeuropa haben wir weitere Vorkehrungen zum Schutz unserer Mitarbeiter und deren Familien getroffen.

Zu Ihrer Information: Niemand bei der Firma SwissLens ist bislang von dieser Krankheit betroffen und wir haben Sicherheitsmassnahmen für die Produktion und Administration ordnungsgemäss umgesetzt.

Darüber hinaus haben wir zusätzliche Massnahmen für die Sicherstellung eines geordneten Kundenservice und der Herstellung unserer Kontaktlinsen getroffen.

Kundenservice:

Unser Kundenservice geht partiell ins Home-Office: Sie kennen schon unsere Webseite zur Bestellung und Berechnung der Kontaktlinsen. Bitte nutzen Sie diese. Unser Team verwendet auch diese Webseiten für Ihre Beratung und Bestellung. Die Telefone werden über die Zentrale via VoIP zu den Mitarbeiter nach Hause umgeleitet. Das kann zu leicht verminderter Soundqualität führen. Somit können wir Sie aber problemlos in gewohnter Weise betreuen.

Produktion:

Wir haben die Schichten in der Produktion erweitert, um in den einzelnen Schichten weniger Personen zusammen in den jeweiligen Produktionsräumen zu beschäftigen.

Auch bei weiteren empfohlenen Einschränkungen der Bewegungsfreiheit seitens der schweizerischen Regierung ist unsere Produktion ausreichend unabhängig, um die Kontinuität der Herstellung zu gewährleisten. Normalerweise sollten damit Ihre Aufträge ohne grössere Verspätungen unsererseits an Sie geliefert werden.

Wir werden Sie weiter über Neuigkeiten informieren. Folgen Sie uns auf den sozialen Medien für Updates.

Wir wünschen Ihnen alles Gute und Gesundheit und bleiben für Sie zur Verfügung

Ihr SwissLens Team

Chers clients,

En raison de la poursuite de la propagation du virus Corona Covid-19 en Suisse et dans toute l'Europe occidentale, nous avons continué à prendre des précautions pour protéger nos employés et leurs familles.

Nous espérons que vous, votre équipe et votre famille allez bien !

Pour votre information : Personne chez SwissLens n'a été touché par cette maladie jusqu'à présent et nous avons mis en place des mesures de sécurité pour la production et l'administration de manière adéquate.

En outre, nous avons pris des mesures supplémentaires pour assurer un service à la clientèle et une production adéquate de nos lentilles de contact.

Le service clientèle :

Les collaborateurs du service clientèle travaillent en partie depuis leur domicile : vous connaissez déjà notre site web pour commander nos produits.

Notre équipe du support technique utilise également ces sites web pour vos consultations et commandes. Nous pouvons donc vous servir de la manière habituelle. Les téléphones sont redirigés par VoIP du siège social vers les employés à domicile. Cela peut entraîner une légère diminution de la qualité sonore.

La production :

Nous avons étendu les équipes de production afin d'employer ensemble moins de personnes dans les différentes équipes des salles de production respectives.

Même avec les restrictions supplémentaires à la liberté de circulation recommandées par le gouvernement suisse, notre production est suffisamment indépendante pour assurer la continuité de la production. Normalement, vos commandes devraient donc vous être livrées sans retard important de notre part.

Nous continuerons à vous tenir informés des nouvelles comme d'habitude. Suivez-nous via les médias sociaux pour les mises à jour.

Nous vous souhaitons bonne chance et santé et restons à votre disposition.

Votre équipe SwissLens