



www.swisslens.ch

Internetservices für Kontaktlinsenanpasser

Online Retouren

Gutschrift

Versandhilfe

Kontrolle

Retouren

Home Kontakt

Willkommen Meine Daten Meine Bestellungen Meine KLträger Meine Retouren Meine Rechnungen Download

Willkommen

Willkommen

Individuelle
Kontaktlinsen

Auftragsübersicht

Kontaktlinsen
gutschreiben

Tages-
Kontaktlinsen

Pflegemittel

Retouren mit dem Button



Retouren

Home Kontakt

Willkommen Meine Daten Meine Bestellungen Meine KLträger Meine Retouren Meine Rechnungen Download

Willkommen

Willkommen

Individuelle
Kontaktlinsen

Auftragsübersicht

Kontaktlinsen
gutschreiben

Tages-
Kontaktlinsen

Pflegemittel

oder über die Navigation öffnen



Retouren

Meine Retouren

- [Kontaktlinsen gutschreiben](#)
- [Retouren Weiterverfolgung](#)

Link anklicken um Kontaktlinsen gutschreiben

Retouren

Meine Retouren

- [Kontaktlinsen gutschreiben](#)
- [Retouren Weiterverfolgung](#)



Link anklicken, um getätigte
Retouren einzusehen

Retouren

Kontaktlinsen gutschreiben

Warnung Eine Retour wegen Garantie, Verlust oder Parameteränderung, kann nur nach Bestellung einer Austauschlinse gemacht werden (**Bestellen**)

1. Seriennummer (SN) eingeben

*Linsennummer

1287491

Weiter >

* Zwingend und korrekt ausfüllen

**Seriennummer (Lot) der
gutzuschreibenden Kontaktlinse eingeben**

Retouren

Kontaktlinsen gutschreiben

Modifikation der Kontaktlinse

2.Retourgrund eingeben

Linse 1283959

Artikel Torelis SL6 Classic

KL-Träger

Versanddatum 19.08.2013

Seriennummer (SN) von der neuen Kontaktlinsen

Retourgrund

- Änderung / Eine Ursache angeben
- Abbruch / Eine Ursache angeben
- Garantie / Eine Ursache angeben
- Verlust

< Zurück

Weiter >

Stärke

Ohne Angabe

Materialverschlechterung

Bestellfehler

Materialwechsel

Stabilisation

Geometrie

Stärke

Zoc

Multiple

Retourgrund angeben

Retouren

Modifikation der Kontaktlinse

Retouren

3. Retourbedingungen

Akzeptierte Retour

Linsennummer 1304952

Rückgabefrist bis 07.02.2014

Retourgrund Änderung / Geometrie

Kontaktlinsenpreis (CHF)

Preis einer Messlinse (CHF)

Kredit 100%

Gutschrift

Physische Rückgabe nein

Neu Bestellung nötig ja

Die Parameter der Austauschlinse kontrollieren nein

Anmerkungen

Neue Retour

* Zwingend und korrekt ausfüllen

Gutschrift ist akzeptiert, Kontaktlinse muss NICHT an SwissLens zurück gesandt werden!

Retouren

Modifikation der Kontaktlinse

Retouren Weiterverfolgung

Linsenummer

Zeitraum. Anfang Ende

KL-Träger

Anzahl der aufzuführenden Elementen

Seriennummer (SN)	Artikel	Referenz / Kommission	Versanddatum	Datum der Rückgabe	Lieferscheinnummer (Rückgabe)	Rechnungsnummer	Rückgabebescheindatum	Retourgrund	Kontaktlinsenpreis (CHF)	Gutschrift (CHF)	Stand	Fälligkeitsdatum der physischen Rückgabe
1283958	Torelis SL6 Classic Service+		19.08.2013	06.09.2013		68254					Registriert / die KL muss NICHT zurückgesandt werden	

Gutschrift ist akzeptiert, Kontaktlinse muss NICHT an SwissLens zurück gesandt werden!

Retouren

Kontaktlinsen gutschreiben

Abbruch der Anpassung

2.Retourgrund eingeben

Linsenummer 1283958

Artikel Torelis SL6 Classic Service+

KL-Träger

Versanddatum 19.08.2013

Seriennummer (SN) von der neuen Kontaktlinsen

Retourgrund

Änderung / Eine Ursache angeben

Abbruch / Eine Ursache angeben

Garantie / Eine Ursache angeben

Verlust

- Ohne Angabe
- Ohne Angabe
- Verzicht des KL-Trägers
- Physiologische Unverträglichkeit
- Stärke**
- Zoc
- Stabilisation
- Geometrie
- Multiple

Retourgrund angeben

Retouren

| Kontaktlinsen gutschreiben

Abbruch der Anpassung

3.Retourbedingungen

Akzeptierte Retour

Linsenummer

Artikel Torelis SL6 Classic

KL-Träger Frischknecht

Versanddatum 19.08.2013

Datum der Rückgabe 06.09.2013

Retourgrund Abbruch / Stärke

Gutschrift

Status **Registriert / Kontaktlinse MUSS an SwissLens gesendet werden. Bei Eingang der Linse wird sie kreditiert**

Neue Retour

Gutschrift ist akzeptiert, Kontaktlinse MUSS an SwissLens zurück gesandt werden!

Retouren

Bei Abbruch der Anpassung in die Retouren Weiterverfolgung wechseln

Retouren Weiterverfolgung

Linsenummer

Zeitraum. Anfang Ende

KL-Träger

Anzahl der aufzuführenden Elementen

Um ein Retourformular zu erzeugen, wählen Sie die zu retournieren Linsen aus in der rechten Kolonne der nachstehenden Tabelle. Dann klicken Sie auf "Retourformular erzeugen".

[Retourformular erzeugen](#)

Seriennummer (SN)	Artikel	Referenz / Kommission	Versanddatum	Datum der Rückgabe	Lieferscheinnummer (Rückgabe)	Rechnungsnummer	Rückgabebescheindatum	Retourgrund	Kontaktlinsenpreis (CHF)	Gutschrift (CHF)	Stand	Fälligkeitsdatum der physischen Rückgabe
1304951	Borelis SL6 Classic		04.11.2013	16.12.2013		72337		Änderung			Registriert / die KL muss NICHT zurückgesandt werden	
<input type="checkbox"/>	1310321	Borelis SL6 Classic	22.11.2013	16.12.2013		72337		Abbruch			Registriert / Kontaktlinse MUSS an SwissLens gesendet werden	08.04.2014
1313165	Toris SL3 Classic		05.12.2013	16.12.2013		73245		Abbruch			Registriert / die KL muss NICHT zurückgesandt werden	28.02.2014
1304952	Borelis SL6 Classic		04.11.2013	16.12.2013		72337		Änderung			Registriert / die KL muss NICHT zurückgesandt werden	
<input type="checkbox"/>	1310322	Borelis SL6 Classic	22.11.2013	16.12.2013		72337		Abbruch			Registriert / Kontaktlinse MUSS an SwissLens gesendet werden	08.04.2014

Die zu retournierenden Kontaktlinsen markieren

Retourformular erstellen, ausdrucken und mit der Kontaktlinse an SwissLens senden



www.swisslens.ch

Internetservices für Kontaktlinsenanpasser

Für Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung!

per Email: lens.info@swisslens.ch

per Telefon: Schweiz: + 41 (0) 21 620 60 68

Deutschland: + 49 (0) 180 566 68 16

Österreich: + 43 (0) 810 23 23 16